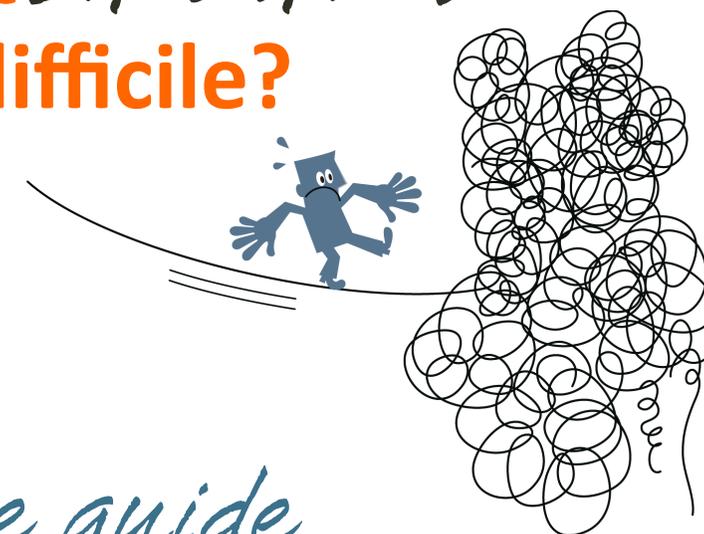




Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières

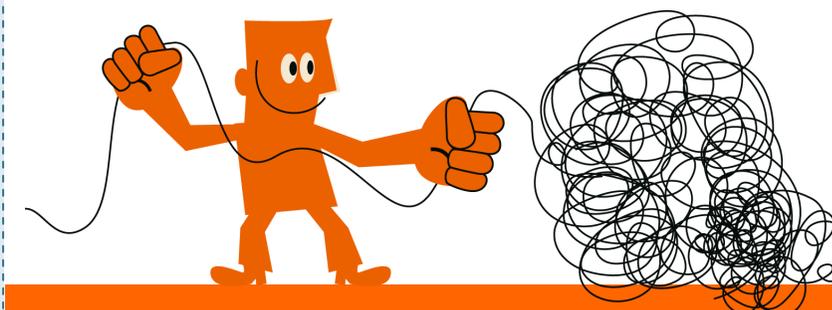
*Vous logez,
nous habitons !*

Une *situation*
difficile?



Ce guide

vous donne des **trucs** et
des **solutions** pour **vous aider**
en cas de **situation difficile**



équi**justice**

TROIS-RIVIÈRES
Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

Trucs pour éviter que ça *saute!*

- Je suis calme
- Je choisis le bon moment
- J'ai confiance en moi
- Je parle au « je »
- J'exprime mon point de vue
- Je suis prêt(e) à écouter l'autre
- J'accepte de discuter pour trouver une solution gagnante pour tous.

Besoin d'aide?

819 372-9913

(anciennement Aux trois pivots)

Heures d'ouverture des bureaux

Nos bureaux sont situés au
660, rue Hertel, Trois-Rivières, G9A 1G8

Lundi	9h-12h	13h30-16h30
Mardi	9h-12h	13h30-16h30
Mercredi	9h-12h	FERMÉ
Jeudi	9h-12h	13h30-16h30
Vendredi	9h-12h	13h30-16h30

Attention! Nos bureaux sont
fermés le mercredi après-midi,
les jours fériés réglementaires et
durant la période des fêtes.

Une question 
819 378-5438

Situations

Que faire?



Bruit très dérangeant

Ex.: volume élevé de musique, cris, coups dans les murs, bruits d'outils, de pas, etc.



Tout en restant calme et poli, **tentez un premier contact** écrit ou verbal avec la personne concernée. Voir *Trucs pour éviter que ça saute*, au dos du dépliant.



Conflit personnel entre voisins

Ex.: chicane entre adultes ou enfants

Besoin d'aide? Contactez **Équijustice** au **819 372-9913** (anciennement Aux trois pivots)

Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez contacter la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec** (pour St-Étienne et St-Boniface). *Merci d'informer l'OMHTR de la situation*



Vous êtes victime ou témoin de **menaces, harcèlement, violence (physique ou verbale), intimidation ou vandalisme**



Vous pouvez contacter:

- la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec**
- le **CAVAC**

Merci d'informer l'OMHTR de la situation



Inquiétude face à la **sécurité, la santé ou le comportement** d'un enfant, adolescent, adulte ou personne âgée



Vous pouvez contacter:

- la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec**
- la **DPJ**
- **Info-Santé / Social**
- le **Centre de prévention du suicide Accalmie**

Merci d'informer l'OMHTR de la situation



Chiens ou animaux interdits dans l'immeuble, maltraitance, danger pour la communauté, bruit, odeurs, aboiements, etc.



Vous pouvez contacter:

- la **SPA Mauricie**

Merci d'informer l'OMHTR de la situation

Problèmes relatifs aux immeubles et à votre logement



Réparations, entretien, présence d'insectes nuisibles



Contactez l'**OMHTR** (poste 1 pour les services immobiliers)



Vous croyez qu'il y a un **locataire clandestin?**



Contactez l'**OMHTR**



Stationnement non respecté, absence de vignette



Contactez la **Police de Trois-Rivières**



Comportements illégaux

Ex.: vente de cigarettes, drogues, etc.



Contactez:

- la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec**
- et** • l'**OMHTR**

Ressources utiles

- **Équijustice** (anciennement Aux trois pivots)
Résolution de conflit, médiation
Trois-Rivières et Saint-Étienne-des-Grès **819 372-9913**
Saint-Boniface-de-Shawinigan **819 537-7565**
- **Police de Trois-Rivières** (Trois-Rivières) **819 691-2929**
- **Sûreté du Québec** (St-Étienne et St-Boniface).. **819 379-7311**
- **DPJ** Centre jeunesse, signalement **1 800 567-8520**
- **CIUSSS MCQ** Accueil psychosocial, dépendances **819 370-2100**
- **Info-Santé et Info-Social** **811**
- **Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse** **1 800 361-6477**
- **CAVAC** Aide aux victimes d'actes criminels **1 888 552-2822**
- **CALACS** Ligne-ressource provinciale pour les victimes d'agression sexuelle **1 888 933-9007**
- **Emphase** Hommes agressés sexuellement dans l'enfance **1 855 519-4273**
- **Le FAR** Femmes et enfants en difficulté **819 378-2990**
- **Maison De Connivence** Violence conjugale.... **819 379-1011**
- **Accord Mauricie** Services pour conjoints à comportements violents ou contrôlants **819 693-5264**
- **Centre de prévention du suicide Accalmie**
Accompagnement, écoute, deuil, hébergement **1 866 277-3553**
- **Ligne Aide Abus Aînés** **1 888 489-2287**
- **Tél-Écoute Trois-Rivières** **819 376-4242**
- **Tél-Jeunes** **1 800 263-2266**
- **Ligne Parents** **1 800 361-5085**
- **SPA de la Mauricie** Problème avec des animaux **819 376-0806**

