

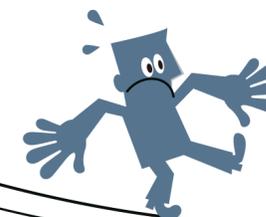


Une situation difficile ?



Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières

*Vous logez,
nous habitons !*



équijustice

TROIS-RIVIÈRES

Membre du Réseau
de justice réparatrice
et de médiation
citoyenne

**Besoin d'aide ?
819 372-9913**

Heures d'ouverture des bureaux

Lundi	9 h -12 h	13 h 30 -16 h 30
Mardi	9 h -12 h	13 h 30 -16 h 30
Mercredi	9 h -12 h	FERMÉ
Jeudi	9 h -12 h	13 h 30 -16 h 30
Vendredi	9 h -12 h	13 h 30 -16 h 30

Nos bureaux sont fermés le mercredi
après-midi, les jours fériés réglementaires
et durant la période des fêtes.

Nous joindre

Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
660, rue Hertel, Trois-Rivières (Qc), G9A 1G8
819 378-5438
info@omhtr.ca | www.omhtr.ca

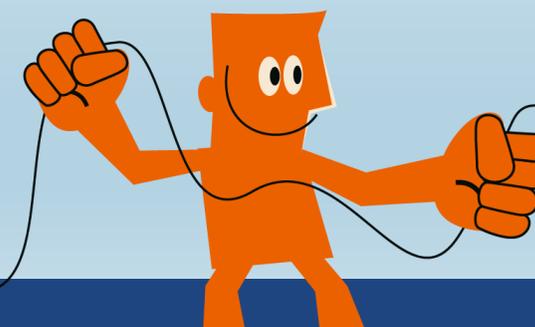
Trucs pour éviter que ça saute !

- ◇ Je suis calme.
- ◇ Je choisis le bon moment.
- ◇ J'ai confiance en moi.
- ◇ Je parle au « je ».
- ◇ J'exprime mon point de vue.
- ◇ Je suis prêt.e à écouter l'autre.
- ◇ J'accepte de discuter pour trouver une solution gagnante pour tous.



**Ce guide vous donne des trucs
et des solutions pour vous aider
en cas de situation difficile**

Édition janvier 2025



Situations

Que faire?



Bruit très dérangeant

Ex.: volume élevé de musique, cris, coups dans les murs, bruits d'outils, de pas, etc.

Tout en restant calme et poli, tentez un premier contact écrit ou verbal avec la personne concernée (voir « Trucs pour éviter que ça saute », au dos du dépliant).



Besoin d'aide? Contactez **Équijustice**.



Conflit personnel entre voisins

Ex.: chicane entre adultes ou enfants

Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez contacter la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec** (pour St-Étienne et St-Boniface). Merci d'informer l'**OMHTR** de la situation.



Vous êtes victime ou témoin de menaces, harcèlement, violence (physique ou verbale), intimidation ou vandalisme



Vous pouvez contacter la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec** ainsi que le **CAVAC**. Merci d'informer l'**OMHTR** de la situation.



Inquiétude face à la sécurité, la santé ou le comportement d'un enfant, adolescent, adulte ou personne âgée



Vous pouvez contacter la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec**, la **DPJ**, **Info-Santé / Social** et/ou le **Centre de prévention du suicide Accalmie**. Merci d'informer l'**OMHTR** de la situation.



Chiens ou animaux interdits dans l'immeuble, maltraitance, danger pour la communauté, bruit, odeurs, aboiements, etc.



Vous pouvez contacter la **SPA Mauricie**. Merci d'informer l'**OMHTR** de la situation.

Problèmes relatifs aux immeubles et à votre logement



Réparations, entretien ou présence d'insectes nuisibles.



Contactez l'**OMHTR** (poste 1 pour les services immobiliers).



Vous croyez qu'il y a un locataire clandestin?



Contactez l'**OMHTR**.



Stationnement non respecté ou absence de vignette



Contactez la **Police de Trois-Rivières**.



Comportements illégaux Ex.: vente de cigarettes, drogues, etc.



Contactez la **Police de Trois-Rivières** ou la **Sûreté du Québec** ainsi que l'**OMHTR**.

Ressources utiles

- **Équijustice** (Résolution de conflit, médiation)
 - Trois-Rivières et Saint-Étienne-des-Grès..... 819 372-9913
 - Saint-Boniface-de-Shawinigan.....819 537-7565
- **Police de Trois-Rivières**.....819 691-2929
- **Sûreté du Québec** (St-Étienne et St-Boniface)..... 819 379-7311
- **DPJ** (Centre jeunesse, signalement)..... .1 800 567-8520
- **CIUSSS MCQ** (Accueil psychosocial, dépendances)819 370-2100
- **Info-Santé / Info-Social**..... 811
- **Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse**1 800 361-6477
- **CAVAC** (Aide aux victimes d'actes criminels)..... 1 888 552-2822
- **Info-aide violence sexuelle**.....1 888 933-9007
- **Emphase** (Hommes agressés sexuellement dans l'enfance).....819 519-4273
- **Maison Le FAR** (Femmes et enfants en difficulté).....819 378-2990
- **Maison De Convivance** (Violence conjugale).....819 379-1011
- **Accord Mauricie** (Services pour conjoints à comportements violents ou contrôlants).....819 693-5264
- **Centre de prévention du suicide Accalmie** (Accompagnement, écoute, deuil, hébergement).....1 866 277-3553
- **Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés**1 888 489-2287
- **Tel-Écoute Trois-Rivières**.....819 376-4242
- **Tel-Jeunes**1 800 263-2266
- **Ligne Parents**1 800 361-5085
- **SPA de la Mauricie** (Problème avec des animaux).....819 376-0806

