RAPPORT ANNUEL 2024

Office municipal
d'habitation de Trois-Rivières

Vous loger, nous habite !

Table des matières

Mot de la présidente et du directeur général 4

Notre mission / Notre vision / Nos valeurs 5

Historique 6

L'OMHTR en bref 8

Les comités 9

Les départements de l'OMHTR 10

2024 en bref 12

États financiers 2024 24

Mot de la présidente et du directeur général

Chères lectrices et chers lecteurs,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport annuel de notre organisation, qui témoigne des réalisations marquantes de la dernière année et des progrès accomplis vers l'atteinte des objectifs fixés dans notre plan d'orientation 2024-2027.

Cette année a été marquée par un jalon important pour notre organisation puisque nous avons œuvré, en collaboration avec la Société d'habitation du Québec, la MRC des Chenaux ainsi qu'avec les conseils d'administration respectifs, à la planification et à la réalisation du regroupement entre l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières et l'Office régional d'habitation des Chenaux. Cette union stratégique, qui sera effective dès le 1er janvier 2025, nous permet d'unir nos forces, d'optimiser nos ressources et d'accroître notre impact dans la réalisation de notre mission.

Parmi les faits saillants de l'année, vous pourrez constater des investissements majeurs pour la revitalisation de notre parc immobilier et la modernisation de ses composantes. Ces travaux d'envergure ont des retombées positives sur la qualité des milieux de vie de nos locataires, améliorant leur confort et leur bien-être. De plus, à la fin de l'automne, nous avons amorcé la construction d'un nouvel immeuble qui s'inscrit dans la lutte à la crise du logement et qui s'adresse aux ménages à faibles revenus de notre territoire.

Le présent rapport met en lumière ces réalisations et bien d'autres, en couvrant notamment nos initiatives en matière de développement, de gestion financière et de partenariats stratégiques. Ces avancées n'auraient pas été possibles sans la détermination et le travail remarquable de nos équipes, dont nous tenons à saluer l'engagement exceptionnel. Leur dévouement quotidien est un moteur essentiel à la réussite de notre mission.

Nous souhaitons également exprimer notre profonde gratitude aux bénévoles, partenaires et organismes impliqués dans nos divers comités ainsi qu'aux membres du conseil d'administration. Votre contribution précieuse, votre engagement et votre implication constante sont des atouts inestimables pour notre organisation. Grâce à votre soutien et à votre expertise, nous pouvons poursuivre nos actions avec une vision claire et un impact accru auprès de notre clientèle.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport, incluant les états financiers, avec intérêt et à découvrir les avancées qui nous rapprochent chaque jour de nos ambitions.

Merci à toutes et à tous pour votre soutien et votre collaboration précieuse.

Bonne lecture !

Amina Chaffai, présidente du conseil d'administration
et Jimmy Ducasse, directeur général

Notre mission

Aider les personnes et les familles à faible revenu à se loger convenablement, tout en accompagnant notre clientèle sur le plan de son autonomisation dans une perspective de développement durable

Notre vision

Être l'incontournable en gestion du logement social, mobilisé autour de l'humain et vers les besoins de demain

Nos valeurs

Respect de la personne
Ouverture, transparence et communication
Qualité des services
Valorisation du personnel
Consultation

Historique

55e anniversaire de l'OMHTR!

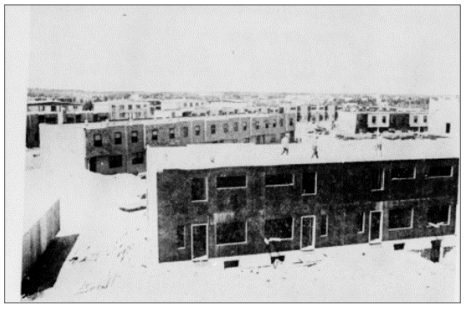
Le 15 octobre 1969, à la demande de la Ville de Trois-Rivières, l'Office municipal d'habitation de Trois-Rivières voyait le jour. Depuis notre création, il y a plus d'un demi-siècle, nous avons parcouru un chemin jalonné de défis, de réussites et de progrès remarquables et ce, grâce à une vision partagée et à des valeurs qui ont guidé notre mission.

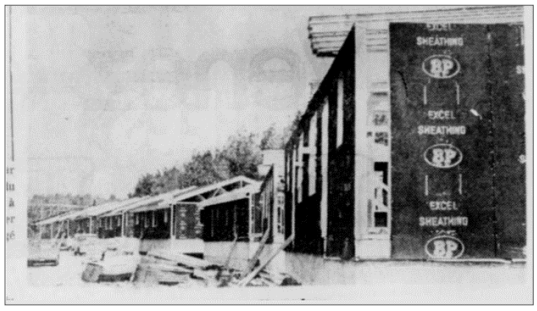
Voici donc, en quelques dates clés, des moments qui ont marqué l'histoire de notre Office.

1969 : Début de la construction des habitations Jean-Nicolet (gauche).

1972 : Début de la construction des habitations Adélard-Dugré (centre).

1979 : Ouverture des habitations Ste-Cécile (droite).





1980 : Ouverture de 227 logements pour aînés : les Habitations Edgar-St-Yves, St-Philippe, Notre-Dame et Roland-Vigneault.

1987 : Participation de l'OMHTR au programme de supplément au loyer (PSL).

1994 : Fin du financement de la construction de nouveaux HLM par la SCHL et la SHQ.

1997 : Première parution du bulletin Info-HLM (de gauche à droite : 1997, 2011, 2016, 2021 et 2024).

2002 : Fusion de l'OMHTR avec les OMH de Trois-Rivières-Ouest, Pointe-du-Lac, Cap-de-la-Madeleine et St-Louis-de-France / Création du CCR / Création d'un poste dédié au développement sociocommunautaire au sein de l'Office.

2008 : Ouverture du Centre de service en habitation de la Mauricie (CSHM)

2009 : Ouverture des Habitations du 40e dans le cadre du 40e anniversaire de l'OMHTR (gauche).

2010 : Ouverture de l'Écologis Karine-O'Cain (droite) / Tenue de la Conférence Réseau Habitat et Francophonie à Trois-Rivières.

2011 : Début de la revitalisation du quartier Adélard-Dugré (avant - gauche / après - droite).

2013 : Début de la rénovation du secteur Jean-Nicolet.

2015 : Ouverture de Trifluvia et aménagement des bureaux de l'OMHTR dans l'immeuble (gauche).

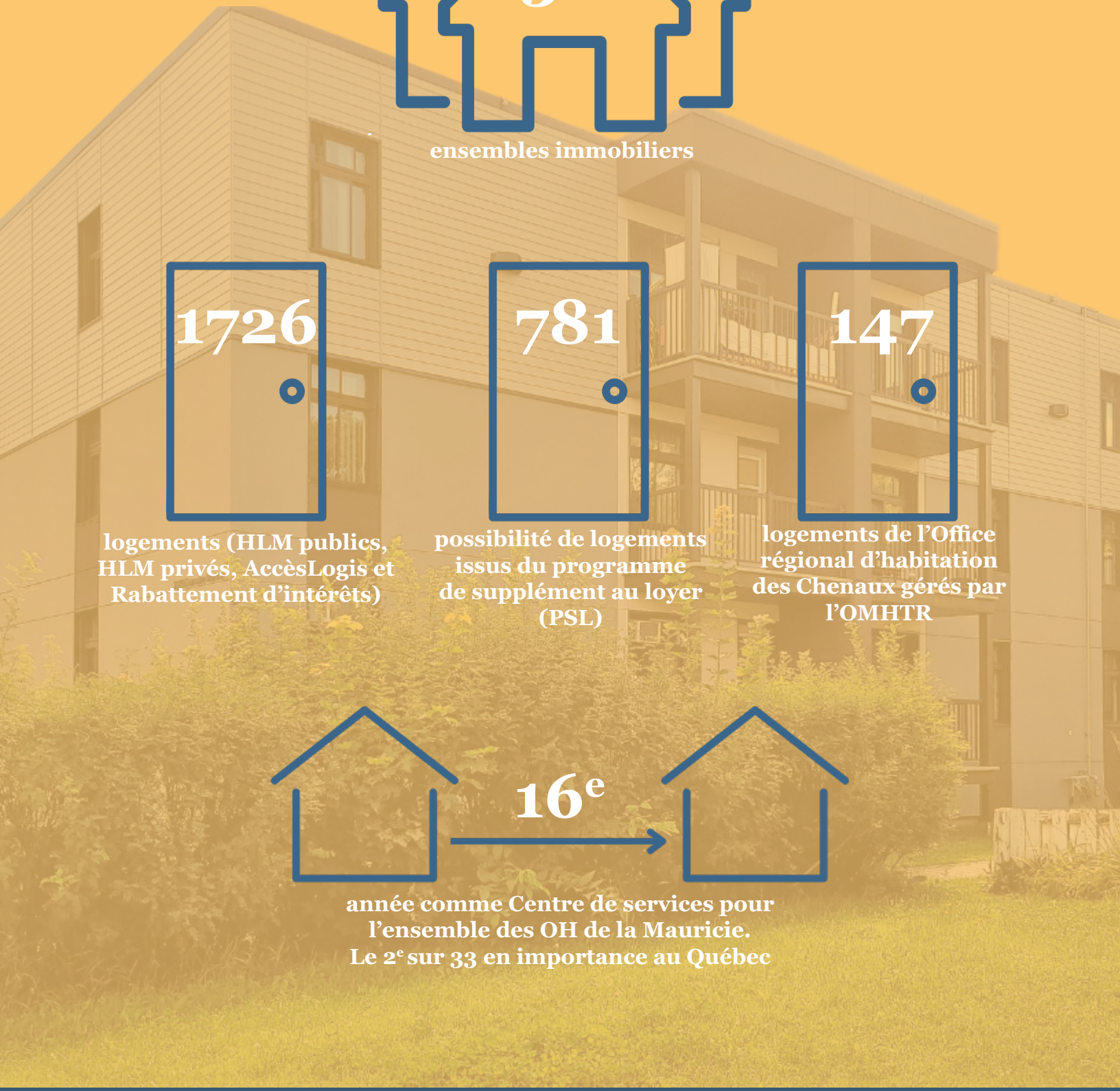
2019 : 50e anniversaire de l'OMHTR / Inauguration du Parc Bon Départ dans le secteur Adélard-Dugré (droite).

2022 : Mise en place du Service d'aide à la recherche de logement (SARL).

2023 : Ouverture de l'ACL St-Philippe, un immeuble construit sur le site de l'ancienne église portant le même nom.

2024 : 55e anniversaire de l'OMHTR et début de la construction d'un immeuble de 20 logements dans le secteur Cap-de-la-Madeleine.

L'OMHTR en bref



38

ensembles immobiliers

1726

logements (HLM publics, HLM privés, AccèsLogis et Rabattement d'intérêts)

781

possibilité de logements issus du programme de supplément au loyer (PSL)

147

logements de l'Office régional d'habitation des Chenaux gérés par l'OMHTR

16e

année comme Centre de services pour l'ensemble des OH de la Mauricie. Le 2e sur 33 en importance au Québec

Les comités

Conseil d'administration (CA)

Le CA est l'instance décisionnelle de l'organisation. Il est formé de sept membres, dont deux sont nommés par le ministère des Affaires municipales et de l'habitation (MAMH), trois par la Ville de Trois-Rivières et deux par les locataires.

Dans l'ordre habituel : M. David Bélanger, secrétaire-trésorier, M. Pierre St-Jacques, vice-président, Mme Gabrielle Couture, administratrice, M. Daniel Cournoyer, administrateur, Mme Amina Chaffai, présidente, Me Marylou Mireault, administratrice et M. Claude Durand, administrateur.

Comité de sélection (CS)

Le CS analyse les dossiers des demandeurs. Il détermine leur admissibilité et leur rang sur la liste d'attente. Le comité est formé de cinq membres : un désigné par le conseil d'administration, deux représentants du groupe socioéconomique et deux élus par les locataires.

Dans l'ordre habituel. Arrière : Mme Lyne Douville, présidente (désignée par le conseil d'administration), Mme Lise Faucher, administratrice (représentante des locataires - secteur famille), Mme Josée Vincent, administratrice (groupe socioéconomique), Mme Lucie Guy, administratrice (groupe socioéconomique). Avant : Mme Linda Sheehy, administratrice (représentante des locataires - secteur personnes aînées).

Comité consultatif de résidants (CCR)

Le CCR est une instance qui permet aux locataires de HLM de participer à la gestion de leur logement et de faire des recommandations à la direction de l'OMHTR sur toutes les questions qui les préoccupent. Il est composé de représentants de comités de locataires et d'immeubles sans comité et a trois grands rôles :

1. Étudier les politiques touchant l'ensemble des locataires pour formuler des recommandations à la direction et au CA de l'Office.
2. Promouvoir la participation des locataires aux activités sociales et communautaires et favoriser la vie associative.
3. Organiser l'assemblée d'élection des représentants et représentantes des locataires au CA et au CS de l'Office lorsque leur mandat vient à échéance.

Les départements de l'OMHTR

Au 31 décembre 2024, l'équipe de l'OMHTR comptait 65 employés, répartis dans 5 départements :

Direction générale

La direction générale assure la gestion des activités liées aux affaires juridiques et institutionnelles, à la gouvernance, au développement de projets, aux ressources humaines, aux communications, aux relations publiques et médiatiques et aux ressources informatiques. Elle veille également à la protection des renseignents personnels, traite les demandes d'accès à l'information et assure le suivi des plaintes qui lui sont adressées, le cas échéant.

Administration et finances

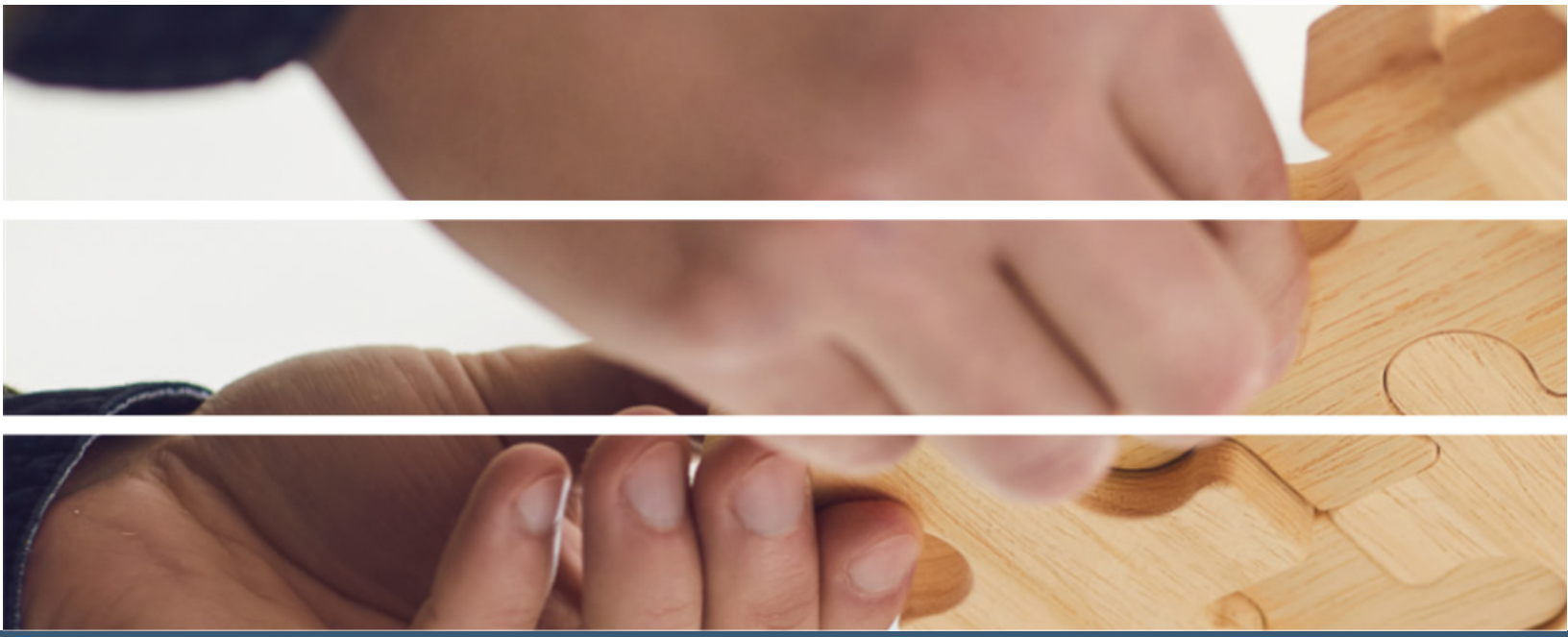
La direction de l'administration et des finances assure la gestion et le contrôle des ressources financières de l'organisation, s'occupe de tout ce qui est lié au bail et au logement des locataires (renouvellement des baux, paiement du loyer, stationnement, mise à jour de dossiers, etc.), gère et administre les organismes sous gestion de l'OMHTR ainsi que les unités reliées au programme de subvention au loyer (PSL).

Services à la clientèle

La direction des services à la clientèle a été créée à l'automne 2024 pour répondre efficacement aux besoins croissants des demandeurs. Ainsi, cette direction assure la réception des appels et l'accueil au bureau de l'Office, coordonne le service d'aide à la recherche de logement (SARL) et prend en charge l'ensemble du processus de la sélection-location

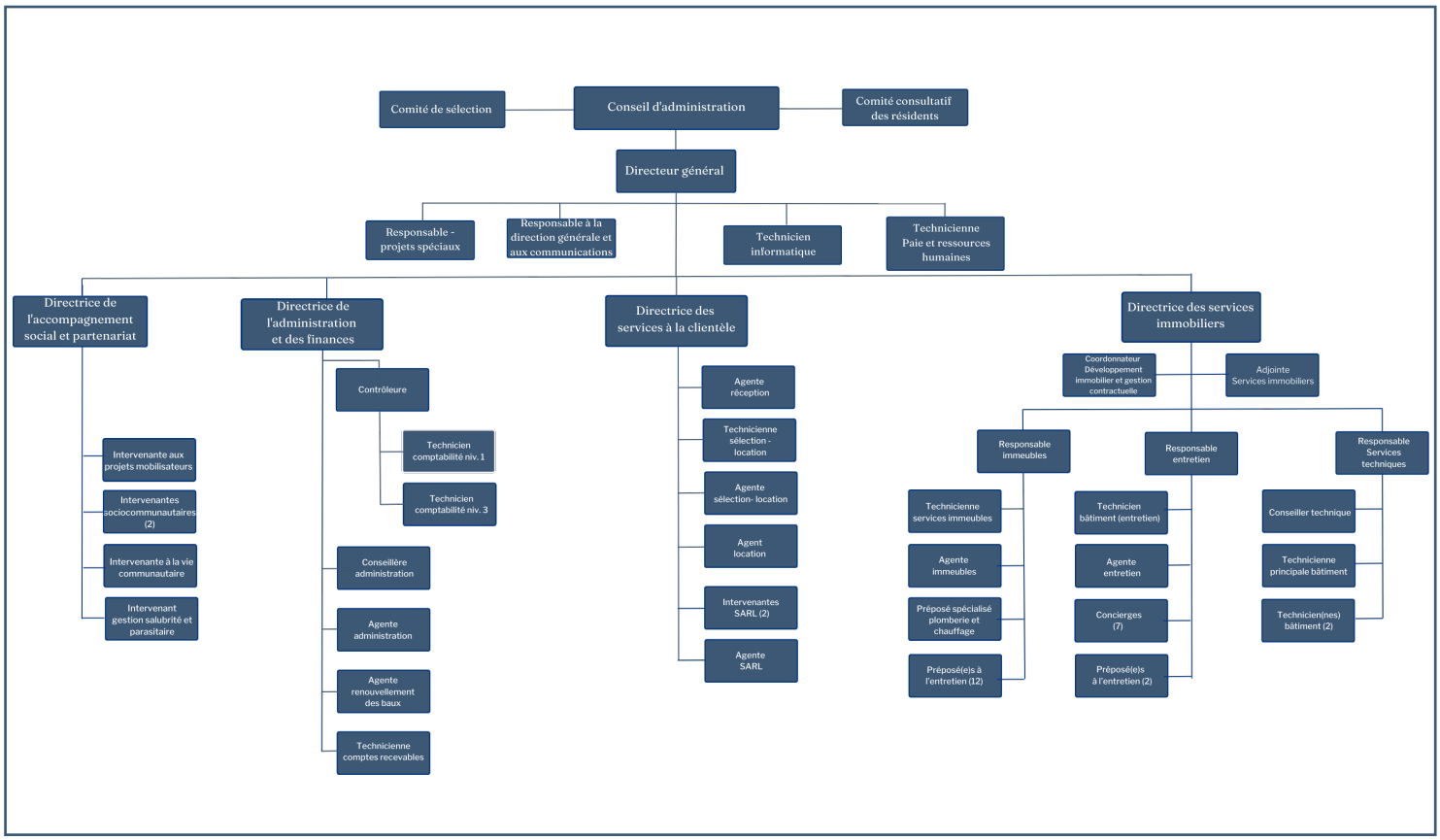
Accompagnement social et partenariat

La direction de l'accompagnement social et partenariat (ASP) prend en charge toutes les questions relatives à l'accompagnement sociocommunautaire des locataires et s'occupe de l'arrimage des partenariats avec le milieu. Elle assure un soutien personnalisé en étant attentive aux problématiques rencontrées par les locataires et en proposant des services et des ressources adaptés à leurs besoins.



Services immobiliers

La direction des services immobiliers a pour mandat l'entretien et le maintien en état des bâtiments, des terrains et des logements pour assurer la pérennité du parc immobilier. Par son expertise technique, l'équipe chapeaute également le Centre de services en habitation de la Mauricie (CSHM) et contribue au développement du logement social dans la région.



2024 en bref

Un nouveau plan d'orientation en vigueur pour les 4 prochaines années

Déposé au conseil d'administration en décembre 2023 et effectif dès janvier 2024, le plan d'orientation 2024-2027 reflète les consultations effectuées auprès de plusieurs groupes et présente les priorités et les futures interventions de l'organisation en matière immobilières, communautaires, locatives, financières ainsi qu'au niveau des ressources humaines et du développement durable.

Le plan d'orientation peut être consulté dans la section «Publications» au www.omhtr.ca.

Une campagne publicitaire panquébécoise pour faire connaître l'impact des Offices d'habitation dans la communauté

L'OMHTR a activement participé au comité de pilotage de la campagne publicitaire du ROHQ, déployée de novembre 2023 à mars 2024. L'objectif était de valoriser l'expertise des offices d'habitation en logement social et abordable.

Grâce à divers moyens de communication – cahier spécial, capsules publicitaires, articles dans de grands quotidiens – la mission et l'impact des offices d'habitation ont été mis en lumière. Une initiative réussie qui renforce leur rôle essentiel au Québec.

Une visite appréciée dans nos bureaux

En février, l'Office a eu le plaisir de recevoir dans ses locaux Mme France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation. Les échanges ont permis de mettre en lumière les défis actuels, ainsi que les opportunités de développement pour mieux répondre aux besoins des citoyens. Cette rencontre constructive a renforcé le dialogue entre l'OMHTR et le ministère, favorisant ainsi une collaboration essentielle pour l'avenir du logement social dans la région.

Conférence de presse pour annoncer la construction d'un immeuble de 29 logements sociaux

Le 24 mai 2024, c'est avec fierté que l'Office a accueilli dans ses locaux l'honorable François-Philippe Champagne, député de Saint-Maurice–Champlain, ministre fédéral de l'Innovation, des Sciences et de l'Industrie, monsieur Jean Boulet, député de Trois-Rivières, ministre du Travail, ministre responsable de la région de la Mauricie, M. Jean Lamarche, maire de Trois-Rivières et Mme Amina Chaffai, présidente de l'OMHTR, pour l'annonce d'un projet d'envergure : la construction d'un immeuble de 29 logements sociaux sur la rue des Forges, près de l'intersection nommée « 5 Coins ».

Ce projet novateur, dont la construction est prévue plus tard en 2025, favorisera la mixité sociale, dynamisera le secteur dans lequel il sera implanté, et ce, tout en proposant des mesures de développement durable qui réduiront son impact environnemental. Avec la réalisation de ce projet, l'OMHTR se positionne comme un acteur essentiel en développement et en gestion du logement social dans la région, mobilisé autour de l'humain et vers les besoins d'aujourd'hui et de demain.

L'OMHTR a souligné son 55e anniversaire

Le 15 octobre 2024 a marqué le 55e anniversaire de fondation de l'Office. Pour célébrer cet important jalon, une première activité a été organisée à l'intention des employés, incluant la remise de petits cadeaux, un gâteau ainsi qu'un jeu-questionnaire portant sur l'histoire de l'organisation.

Une seconde activité a réuni les membres du CCR, les représentants des comités de locataires, nos partenaires ainsi que les employés.

Cet événement, tenu dans une atmosphère chaleureuse et conviviale, a permis des échanges enrichissants autour de grignotines, de café et d'un gâteau. À cette occasion, Mme Amina Chaffai, présidente de l'Office, a remis une plaque honorifique soulignant l'engagement bénévole des locataires depuis 55 ans. L'Office a également reçu un certificat de reconnaissance de la part de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ).

Des investissements totaux de plus de 12 400 000 $ dans notre parc immobilier

L'Office investit activement dans son parc immobilier afin d'en assurer la pérennité et de maintenir des logements et des milieux de vie durables et de qualité. Voici le principaux investissements de 2024 :

Plus importants investissements immobiliers 2024	Adresse	Investissement
Ajout d'un dispositif anti-refoulement	3825, rue Jacques-de Labadie	202 250,00 $
Ajout de drainage et remplacement de conduites de renvoi	5585 à 5593, rue Jean-Paul-Lavergne	430 465,00 $
Projet de rénovation intérieure et extérieure	750-770, rue Carrier	557 000,00 $
Projet de rénovation complète	30, rue Duguay / 45, rue Longval	1 185 000,00 $
Remplacement de couvre-plancher	750-775-770-755, rue Carrier et 3825, rue Jacques-de Labadie	110 150,00 $
Remplacement des portes-fenêtres	3915, rue Jacques-de Labadie	471 650,00 $
Remplacement des luminaires des espaces communs	Adresses diverses	179 865,00 $
Remplacement des portes et cadres des logements	84, chemin du Passage	335 950,00 $
Réfection des balcons	755, rue Carrier	160 700,00 $
Rénovation de la salle communautaire	3825, rue Jacques-de Labadie	15 750,00 $
Remplacement des linteaux	798-800, rue St-François-Xavier	36 940,00 $
Adaptation d'un logement	Secteur Adélard-Dugré	40 350,00 $
Ajout d'une chambre au sous-sol	Secteur Ste-Cécile	14 900,00 $
Réfection des allées piétonnières	Secteur Ste-Cécile	1 500 700,00 $
Remise à neuf de logements	Adresses diverses	2 385 570,00 $
Projet de rénovation intérieure et extérieure	4940, rue Bellefeuille	1 051 075,00 $
Rénovation des logements et du stationnement	215, rue Père-Joyal	1 919 515,00 $
Projet majeur de rénovation phase 1 (début du projet)	521, rue Notre-Dame Est	1 525 945,00 $
Ajout de 4 dalles de béton, remplacement d'une porte et de l'éclairage	350-360, rue St-Maurice	12 225,00 $

Rénovation complète des Habitations Carrier
750-770, rue Carrier

Les travaux suivants ont été effectués aux Habitations Carrier :

- Remplacement des armoires de cuisine ;
- Rénovation des salles de bain ;
- Remplacement des luminaires et des plinthes électriques ;
- Rénovation des espaces communs et remplacement du système d'éclairage par un système sur détection de mouvement ;
- Réparation et rejointoiement de la maçonnerie ;
- Peinture des balcons et remplacement des luminaires ;
- Remplacement des gouttières, des descentes pluviales et des protecteurs ;
- Réfection des scellants, portes, fenêtres et sorties de ventilation ;
- Remplacement du parement métallique extérieur ;
- Remplacement des dalles à patio des perrons par du béton coulé ;
- Terrassement.

Rénovation complète de l'Habitation Ste-Catherine
4940, rue Bellefeuille

Cuisine - avant

Cuisine - après

Salle de bain - avant

Salle de bain - après

Les travaux suivants ont été effectués à l'Habitation Ste-Catherine :

- Réfection complète du stationnement ;
- Rénovation des cuisines et des salles de bains ;
- Remplacement des couvre-planchers de certains logements qui n'avaient pas encore été remplacés ;
- Ajout d'une 2e trappe au plancher pour accéder au vide sanitaire pour faciliter l'entretien aux équipements qui s'y retrouvent ;
- Remplacement des conduites d'alimentation en eau potable de tout l'immeuble ;
- Réfection de la salle d'eau commune ;
- Remplacement de l'éclairage des aires communes pour de l'éclairage sur détection de mouvement ;
- Ajout d'une dalle de béton pour accueillir le conteneur brun de la Ville.

Projet Dorval
Début de la construction d'un immeuble de 20 logements

À l'été 2024, la construction d'un immeuble de 20 logements, qui sera situé sur la rue Dorval dans le secteur Cap-de-la-Madeleine, a débuté. Cet immeuble proposera 8 logements de grandeur 3 $^{1/2}$, 9 logements de grandeur 5 $^{1/2}$ ainsi que 3 logements de grandeur 6$^{1/2}$, permettant ainsi d'accueillir des personnes seules ou des grandes familles.

Rappelons que ce projet a été accepté dans le cadre du programme d'habitation abordable Québec (PHAQ). La fin de la construction est prévue pour la fin de l'automne 2025.

Projet de déminéralisation et de verdissement du stationnement de l'Office

L'OMHTR a reçu une subvention d'Éclore fonds environnement Trois-Rivières, pour réaliser un projet soumis dans le cadre du Programme d'économie durable (PED) de la Fondation Trois-Rivières durable.

À l'été 2024, nous avons ainsi pu déminéraliser notre stationnement du 660, rue Hertel et réaliser un aménagement paysager. Nous avons donc cessé d'utiliser de la peinture blanche, supprimé l'enrochement des îlots et ajouté des végétaux vivaces, contribuant ainsi à la réduction des îlots de chaleur, à l'augmentation de la rétention des eaux pluviales, et, évidemment, à l'amélioration visuelle du quartier !

Une équipe aux services immobiliers proactive et à l'écoute des besoins des locataires

Activités	Résultats 2024
Taux de bons de travail (BT) terminés dans les délais	91 %
Réquisitions de travail pour réparation	7969
Appels téléphoniques reçus durant les heures de bureau	8953
Appels téléphoniques reçus hors des heures de bureau	595
Remises à neuf réalisées	205
Visites préventives de logements (incluant les visites de bilan de santé des immeubles - BSI)	508

Un service d'aide à la recherche de logement (SARL) actif pour les citoyennes et citoyens

Le service d'aide à la recherche de logement (SARL) de Trois-Rivières est un service de soutien gratuit s'adressant aux citoyennes et citoyens de Trois-Rivières, avec l'étroite collaboration de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et de la Ville de Trois-Rivières.

Le SARL informe, accompagne, oriente et réfère les personnes seules ou les ménages qui vivent une situation d'habitation précaire ou qui doivent se reloger rapidement.

Avec un taux d'inoccupation de 0,4 % en 2024, l'équipe permanente du SARL a été active et présente pour les demandeurs toute l'année, et particulièrement pendant la période plus critique entourant le 1er juillet, permettant ainsi à plusieurs ménages de trouver un logement adéquat qui répond à leurs besoins.

Nombre d'ouverture de dossiers : **916**

Nombre d'interventions (courriels, appels, visites, etc.) : **8192**

Nombre de personnes hébergées à l'hôtel : **93**

Nombre de personnes qui ont utilisés l'entreposage : **23**

Une année chargée pour l'équipe de la sélection-location

Cette année encore, l'équipe en charge de la sélection et de la location a su répondre efficacement aux nombreuses demandes en offrant des logements sains et de qualité. Attentive aux besoins des demandeurs, elle veille à ce que chacun bénéficie d'un accompagnement adapté et d'un accès clair à l'information tout au long du processus. Cette approche est rendue possible grâce à une collaboration étroite avec l'ensemble de l'équipe de l'OMHTR ainsi qu'avec nos précieux partenaires engagés. En 2024, nous avons enregistré :

649
demandes (excluant les transferts)

609
demandes admissibles

174
logements loués

39
demandes transfert obligatoire (TO)

23
demandes transfert santé sécurité (TSS)

482
demandes inscrites sur la liste d'admissibilité*

*En date de la dernière réunion 2024 du comité de sélection, soit le 21 novembre 2024.

Des partenariats bien établis qui ont un véritable impact dans le quotidien de nos locataires

L'OMHTR bénéficie de l'appui de nombreux partenaires pour remplir sa mission et offrir des services de qualité à ses locataires, qu'il s'agisse de familles ou de personnes aînées. Ces collaborations jouent un rôle fondamental dans la réussite des projets mobilisateurs.

Les partenaires contribuent à rendre les milieux de vie plus dynamiques, facilitent l'intégration des ménages, rehaussent leur qualité de vie et ont un impact concret sur leur quotidien en leur donnant accès à des ressources et des outils essentiels à leur bien-être et à leur épanouissement.

Principaux partenaires
** = logés par l'Office*

CIUSSS MCQ
Infirmière clinicienne à l'OMHTR - siège au comité de sélection
Travailleuse sociale à l'OMHTR
Travailleuse sociale pour l'ACL St-Philippe

Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Trois-Rivières
Comité consultatif de résidants (CCR) et comités de locataires
Groupe de locataires Partir du bon pied
Table de concertation Adélard-Dugré / Jean-Nicolet
Programme IMParc

Équijustice
Médiation sociale et citoyenne
Programme de renforcement des familles (PRF)
Groupe de locataires Vivre en paix

Maison Coup de Pouce*
Aide aux devoirs
Bibliothèque
Activités diverses pour les enfants
Cafés-rencontres et groupes de soutien pour les parents
Cuisine collective
Distribution alimentaire
Jardin et compostage collectif

Maison de quartier Adélard-Dugré*
Programme de renforcement des familles avec Équijustice
Groupe de locataires Vivre en paix
Jardin collectif
Cuisine communautaire
Distribution alimentaire
Diverses activités et animations pour les familles
Programme "Retour vers ta réussite"
Groupe de locataires "Vivre en paix"
Comité d'accueil des nouveaux arrivants
Table de concertation Adélard-Dugré / Jean-Nicolet

Maison des grands-parents de Trois-Rivières*
Ateliers interâges
Ateliers 3-5 ans
Aide aux devoirs
Art, menuiserie, couture, cuisine, tricot, etc.
Cafés-causeries

Maison des jeunes Action jeunesse*
Participation à la vie démocratique et communautaire
Implication sociale
Activités en lien avec la culture, les arts et les loisirs
Promotion de saines habitudes de vie

Ressource FAIRE*
Friperie
Halte-répit
Sessions d'entraide (Y'APP, cafés-francisation, etc.)
Ateliers culinaires
Cafés-rencontres
Jardin communautaire

Précieux partenaires du milieu (liste non exhaustive)

Anna et la mer
Atelier Action Jeunesse
CAB du Rivage
CAB Laviolette
CALACS de Trois-Rivières
Carrefour Jeunesse Emploi
CAVAC
CIBES
Centre Le Pont
Centre Loisir Multi-Plus
Centre de prévention du suicide Accalmie
Centre le Havre
COMSEP
CPE L'univers de Mamuse et Méduque
Ebyon Entraide du Cap
FADOQ Mauricie
La Lanterne
Le Traversier
Les Artisans de la Paix
Maison De Connivence
Maison de la famille de Trois-Rivières
Moisson Mauricie
Narcotiques anonymes
Outremangeurs anonymes
Point de rue
SANA
SPA Mauricie
Stratégie Carrière
Table Action Abus Aînés Mauricie

Des milieux de vie animés et dynamiques pour nos locataires

Grâce à des comités de locataires motivés et à des partenaires impliqués, les locataires du secteur aînés et familles peuvent bénéficier d'une multitude de services et d'activités, créant ainsi des milieux de vie animés et dynamiques.

Des cafés-rencontres (avec des étudiants du Collège Laflèche et/ou des policiers), des fêtes et carnavals d'hiver, des après-midis musicaux, des pièces de théâtre (Troupe Parminou), des opérations propreté et des ménages printaniers dans les quartiers, des ateliers sur la santé mentale (Le Traversier, La Lanterne), des ateliers dans le cadre du programme PIED du CIUSSS MCQ, des cours de cuisine (Ressource FAIRE), des épluchettes de maïs, des jardins communautaires, etc. : ce ne sont que quelques exemples de ce qui s'est déroulé dans les habitations de l'OMHTR en 2024!

Des programmes de soutien pour le mieux-être de nos loctaires

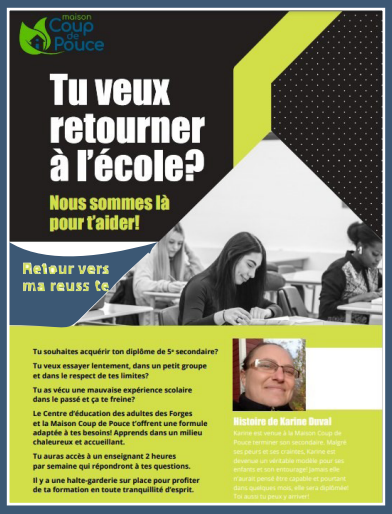
Tout au long de l'année, de nombreuses initiatives axées sur le mieux-être, l'inclusion sociale et l'autonomisation ont été offerts à nos locataires par nos précieux partenaires. Ces collaborations contribuent activement à améliorer leur qualité de vie et à renforcer le tissu social de nos communautés.

Voici trois programmes qui ont un impact significatif pour les locataires :

Programme «Être mieux... ensemble» du CIUSSS MCQ

Il s'agit d'une démarche collective qui contribue à améliorer la santé mentale et le bien-être de la population, mais également de nos locataires aînés par le biais d'ateliers et d'activités diverses proposées dans leurs milieux de vie (voir les photos de certaines activités en page 21).

Programme «Retour vers ma réussite» de la Maison Coup de Pouce



Ce programme est offert en collaboration avec le Centre d'éducation des adultes des Forges et s'adresse à celles et ceux qui veulent se réinsérer dans le marché du travail ou simplement développer de nouvelles compétences. Les cours sont donnés directement à la Maison Coup de Pouce, permettant ainsi aux étudiantes et étudiants de reprendre leurs études dans un environnement accueillant et chaleureux, facilitant ainsi leur transition vers l'éducation.

Programme de renforcement des familles (PRF) d'Équijustice Trois-Rivières

Le PRF est conçu spécialement pour les parents et leurs adolescents âgés de 12 à 16 ans et a pour objectifs de renforcer les liens, la communication et l'établissement de normes claires au sein des familles ayant au moins un adolescent.

États financiers 2024

Bilan au 31 décembre 2024

Actif

	2024	2023
Actif à court terme	14 471 501	8 153 036
Encaisse et placements réservés	644 649	755 437
Immobilisations	48 757 772	50 699 777
Total de l'actif	**63 873 922**	**59 608 250**

Passif et actif net

	2024	2023
Passif à court terme	21 350 612	14 129 553
Apports reportés	12 680 509	13 327 543
Dette à long terme	32 660 666	35 082 190
Affectations internes (réserves)	594 117	500 945
Actif net - Investi en immobilisations	(4 215 953)	(4 276 216)
Actif net - Non affecté	803 971	844 235
Total de l'actif	**63 873 922**	**59 608 250**

Résultats SHQ - HLM publics

Exercice terminé le 31 décembre 2024

	2024	2023
Revenus	**9 683 608**	**9 248 355**
Dépenses		
Exploitation	19 014 819	16 247 909
Travaux majeurs - Dépenses	2 759 032	1 730 679
Travaux majeurs - Capitalisés	3 874 815	2 557 680
Total des dépenses	**25 648 666**	**20 536 268**
Déficit	**(15 965 058)**	**(11 287 913)**
Contribution SHQ - Travaux majeurs capitalisés	3 874 815	2 557 680
Contribution SHQ - Autres dépenses	11 097 231	7 869 180
Contribution Ville de Trois-Rivières	988 798	857 559
Contribution municipalité de St-Boniface	3 515	2 598
Contribution municipalité de St-Étienne-des-Grès	699	896
Total des contributions	**15 965 058**	**11 287 913**

Résultats SHQ - HLM privés

Exercice terminé le 31 décembre 2024

	2024	2023
Revenus	**231 439**	**230 056**
Dépenses	**469 662**	**438 641**
Déficit	**(238 223)**	**(208 585)**
Contribution SHQ	**238 223**	**208 585**

Résultats SHQ - ACL et RI

Exercice terminé le 31 décembre 2024

	2024	2023
Revenus	**1 231 361**	**1 040 921**
Dépenses	**1 216 980**	**976 135**
Surplus (Déficit)	**14 381**	**64 786**

Programme de supplément au loyer (PSL)

Nombre de logements subventionnés au 31 décembre 2024	
PSL régulier, SL1 et PSL d'urgence	455
Accès-Logis	208
Total	663
Coût du programme de supplément au loyer - 2024	
Versements aux bénéficiaires	2 671 689 $
Frais d'administration et de livraison	174 911 $
Coût total 2024	2 846 600 $
Financement du programme de supplément au loyer - 2024	
Contribution SHQ	2 561 940 $
Contribution Ville de Trois-Rivières	284 660 $

Office municipal d'habitation de Trois-Rivières
660, rue Hertel
Trois-Rivières (Québec) G9A 1G8
Tél.: 819 378-5438
info@omhtr.ca | www.omhtr.ca